

個人情報の保護に関する基本方針

塩地総合開発株式会社（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の適切な取扱いおよび保護が、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する基本方針（以下、「本基本方針」といいます。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めます。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

塩地総合開発株式会社
〒414-0045
静岡県伊東市玖須美元和田715番地の377
代表取締役 塩地 善一

2. 個人情報の取得

当社は、お客様ご本人の個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で適法かつ適正な手段により取得します。

3. 個人情報の利用目的

(1) 取得した個人情報について次の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

- ①お客様との建築請負契約に基づき、住宅の建築を行うため。
- ②お客様に対し、当社が取り扱う住宅関連商品等や当社のサービスを供給、販売するため。
- ③お客様ご本人から請求された当社商品や当社のサービスに関連する資料、カタログをお届けするため。
- ④お客様に対して、当社商品や当社のサービスに関して、プランを提案するため。
- ⑤お客様ご本人に対してダイレクトメール、電子メール等による情報（当社商品や当社のサービスに関連するメールマガジンなど）をご提供するため。
- ⑥キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。
- ⑦お客様ご本人のご承認の下に、当社のお取引先に紹介させていただくため。
- ⑧お客様の利用状況や満足度を調査するため。
- ⑨お客様ご本人から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- ⑩アフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため。
- ⑪不動産の売買契約又は賃貸借契約の相手方を検索し、売買賃貸借、仲介管理等に関する契約（連帯保証契約を含む）を締結、及び契約に基づく役務を提供するため。
- ⑫不動産の売買、賃貸借、仲介、管理等に関する情報を提供するため。
- ⑬上記⑪⑫の目的を達成するために必要な範囲で、契約の相手方及び売買・賃貸借希望者、他の宅地建物取引業者、指定流通機構、物件情報を書面又はインターネットで提供する者・団体・広告会社、融資に関わる金融機関、登記等に関わる司法書士その他専門家、提携損害保険会社、不動産管理業者、保証委託会社に対して情報を提供するため。尚、契約の相手方探索のために指定流通機構に対して物件情報を提供する場合及び指定流通機構を登録されている物件についてご契約される場合には、個人情報等を次のとおり利用します。

（※1） 契約が成立した場合には、その年月日、成約価格等を指定流通機構に通知いたします。

（※2） 指定流通機構は、物件情報及び成約情報（成約情報は、売主・買主・貸主・借主の氏名を含まず、物件の概要・契約年月日・成約価格などの情報で構成されています）を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供することなどの宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のために利用いたします。

⑭お客様からのお問い合わせに応じるため及び⑤の目的を達成するために必要に応じて保管するため。

⑮宅地建物取引業法第49条に基づく帳簿として及びその資料として保管するため。

⑯不動産の売買、賃貸借等に関する価格査定を行うため。

尚、価格査定に用いる成約情報につきましては、宅地建物取引業法第34条の2第2項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供されることがあります。

⑰市場動向分析を行うため。

⑱GoogleやYahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

⑲お客様の趣味・嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析

（※1） お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

（※2） 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

プライバシーポリシー

(2) お客様の個人情報を前項以外の利用目的で利用する必要が生じた場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前にお客様ご本人に利用目的をご連絡し、お客様ご本人の事前の同意を得た上で、利用いたします。

①人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

②公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

③国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

④法令に基づく場合。

(3) 当社は、第1項の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でお客様ご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。

利用目的を変更した場合には、変更された利用目的をお客様ご本人にご連絡、または当社のウェブサイトにより公表いたします。

(4) 当社は、個人情報保護法第17条第2項各号に掲げる場合を除くほか、

あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項）を取得いたしません。

(5) 当社にご連絡いただき、ご質問やご意見等をお受けした際に、電話の録音等の記録を取らせていただく場合がございます。

記録させていただいた内容につきましては、お話しいただきました内容の確認や、よりよい対応業務を提供するために利用いたします。

4. 共同利用

当社は、上記3.(1)記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でお客様ご本人の個人データを共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人データの項目

お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人データ

(2) 共同して利用する者の範囲

①株式会社LIXIL住宅研究所及び加盟フランチャイズ法人

アイフルホーム：<https://www.all-eyefulhomenavi.com/company/>

フィアスホーム：<https://fiacehomefc-navi.jp/sitemap/index.html>

GLホーム：<https://www.glhome.lixil-jk.co.jp/shop/list.html>

②株式会社LIXILグループならびにその国内子会社および関係会社

https://www.lixil.com/jp/about/structure.html?_fsi=GKieyYIz

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記3.(1)に同じ

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者

塩地総合開発株式会社

〒414-0045

静岡県伊東市玖須美元和田715番地の377

代表取締役 塩地 善一

5. 第三者提供

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合、お客様ご本人の個人データを第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供することがあります。

①あらかじめお客様ご本人から同意をいただいた場合。

②お客様個人を識別できない状態にしている場合。

③上記3.(1)記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先（再委託先を含みます。）

に個人データの取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。

④合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。

⑤上記3.(2)①から④のいずれかに該当する場合。

(2) 当社は、前項のいずれの場合にも該当しない場合であっても、個人情報保護委員会に届け出た上で、次の範囲内で、お客様ご本人の個人データ（要配慮個人情報を除きます。以下、本項において同じです。）を

第三者（外国にある第三者を除きます。以下、本項において同じです。）に提供することがあります。

①本項に基づき、第三者に提供される個人データの項目

お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人情報

②本項に基づき、第三者への提供の方法

紙、電子データの伝送、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセスのいずれかの方法

6. お客様の個人情報の管理

(1) 当社は、全役職員に対する教育啓蒙活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を置き、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

(2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや漏洩、滅失、毀損等を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの維持に努めます。

(3) 当社は、委託先との間で機密保持条項を含む委託契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行わせるよう努力し、漏洩、第三者への再提供・開示、上記3.(1)に記載されている利用目的の範囲外での利用の防止を図ります。

(4) 個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報保護規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

【基本方針の策定】

・個人データの適正な取扱いの確保について会社組織全体として取り組むため、基本方針を策定しています。

【個人データの取扱いに係る社内ルールの整備】

・個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱い方法を定めた社内ルールを整備しています。

【組織的安全管理措置】

・個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置し、個人データを安全に取り扱うための組織体制を整備しています。

【人的安全管理措置】

・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員と誓約書を交わしています。

【物理的安全管理措置】

・個人データを取り扱うことのできる従業員以外のものが容易に個人データを閲覧できないような措置を講じています。

【技術的安全管理措置】

・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7. お客様のご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去第三者提供の停止

(1) 当社が保有しているお客様の個人データについて、お客様ご本人が、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止をご要望される場合は、当社まで直接ご請求下さい。

個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであることが確認できた場合に限り、お客様のご本人の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止を法令の定めに基づき行います。

尚、調査結果に基づき、請求内容が不当と認められた場合は、請求に応じることはできません。

(2) 前項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。

なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

8. 免責

(1) 当社のウェブサイトのご利用にあたり、お客様にIDおよびパスワードをご登録いただいている場合には、これらの管理に十分ご注意ください。これらの不正使用による損害については、当社は一切の責任を負いません。

また、お客様が虚偽の事実または他人の情報をご登録された場合等には、

当社は当該IDおよびパスワードのご利用を停止することがありますのであらかじめご了承ください。

(2) 当社は、当社のウェブサイトリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様ご本人の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

9. 関係法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報に係る日本国の法令および個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守いたします。

10. 本基本方針の変更および告知

本基本方針の内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。

お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、

この基本方針の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載している最新版をご参照下さい。

11.クッキー（cookie）の利用

(1) 当社のウェブサイトには、お客様が再度ウェブにアクセスされたときに一層便利に利用していただけるよう、クッキーを使っているページがあります。

クッキーはお客様のコンピュータが使用する情報機器を識別することはできますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別することはできません。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

(2) 当社では、以下のような場合にクッキーを使用することがあります。

- ①より満足いただけるようにウェブサイトのコンテンツを改廃する場合。
- ②個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。
- ③お客様がどのようなサービスに興味をお持ちなのか分析したり、サイト上での効果的な広告の配信のために利用させていただく場合。

12.お問い合わせ窓口

上記内容に関してご質問などがございましたら、個人情報取扱事業者（当社）の下記連絡先にご連絡下さい。

お手紙の場合

塩地総合開発株式会社 個人情報問い合わせ窓口

〒414-0045

静岡県伊東市玖須美元和田715番地の377

電子メールの場合

塩地総合開発株式会社 個人情報問い合わせ窓口

E-Mail info@shioji-sogo.com

※上記メールアドレスはスパムメール防止の為、@を全角にしておりますので、半角の@に修正の上、送信してください。

2022年4月1日改訂